

## D 2.26

Kommunikation und Gesprächsführung

# Gesundheit und Wohlbefinden im Kollegium Erfahrungsberichte zur Gesprächsgestaltung

Franziska Breiner, Rektorin



© RAABE 2025

© BakibG / iStock / Getty Images Plus

Welche Herausforderungen begegnen Ihnen bei der Planung von Mitarbeitergesprächen und wie können Sie diese überwinden? Hier finden Sie wertvolle Ideen und Methoden zur Gestaltung nachhaltiger und effektiver Gespräche aus der Erfahrung einer Schulleiterin.

---

### KOMPETENZPROFIL

<b>Zielgruppe:</b>	Schulleitungen
<b>Schlüssellerngriffe:</b>	Mitarbeitergespräche, Leadership
<b>Einsatzfeld:</b>	im Kollegium
<b>Thematische Bereiche:</b>	Gesundheit, Gesprächsführung

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Erfolgskontrolle und Evaluation</b>	<b>3</b>
1.1 Messbare Kriterien für den Erfolg von Mitarbeitergesprächen	3
1.2 Kontinuierliche Anpassung und Verbesserung	4
<b>2. Praxisbeispiele und Erfahrungsberichte</b>	<b>5</b>
2.1 Einblicke in erfolgreiche Umsetzungen von Mitarbeitergesprächen	6
2.2 Herausforderungen und Lösungsansätze	6
<b>3. Die Zukunft der Mitarbeitergespräche</b>	<b>8</b>

## 1. Erfolgskontrolle und Evaluation

Erfolgskontrolle und Evaluation von Mitarbeitergesprächen stellen ein wesentliches Element zur Sicherstellung der Wirksamkeit und Nachhaltigkeit dieser Gespräche dar. Besonders im schulischen Kontext, in dem unterschiedliche Perspektiven, Arbeitsbelastungen und individuelle Entwicklungsziele aufeinandertreffen, ist es wichtig, Mitarbeitergespräche nicht nur zu führen, sondern ihre Effekte auch messbar zu machen. Dafür bedarf es definierter Kriterien und eines systematischen Ansatzes zur Bewertung und kontinuierlichen Anpassung. Die folgenden Abschnitte erläutern bewährte Erfolgsindikatoren und Anpassungsmethoden, die zu einer optimierten Gesprächskultur beitragen.

### 1.1 Messbare Kriterien für den Erfolg von Mitarbeitergesprächen

Die Effektivität von Mitarbeitergesprächen sollte anhand messbarer Kriterien überprüft werden, die eine objektive Einschätzung des Gesprächsprozesses und seiner Ergebnisse ermöglichen. Diese Kriterien sind vielseitig und sollten sowohl qualitative als auch quantitative Elemente umfassen.

#### Lehrkräftezufriedenheit:

Ein wichtiges Indiz für den Erfolg von Mitarbeitergesprächen ist die Zufriedenheit der Lehrkräfte mit den Gesprächen selbst. Um dies zu messen, werden häufig Feedback-Bögen oder anonyme Umfragen nach den Gesprächen verwendet, die spezifische Aspekte der Gesprächsführung, Relevanz der besprochenen Themen und die Atmosphäre während des Gesprächs umfassen. So wurde in einem Fall ein standardisierter Feedbackbogen entwickelt, der es den Lehrkräften ermöglicht, ihre Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten des Gesprächs zu bewerten. Dieses Feedback zeigte auf, dass Lehrkräfte sich stärker in den Gesprächsprozess eingebunden und wertgeschätzt fühlten, was die allgemeine Akzeptanz und Qualität der Mitarbeitergespräche langfristig steigerte.

#### Kompetenzentwicklung:

Ein zentrales Ziel von Mitarbeitergesprächen ist die gezielte Förderung der beruflichen Kompetenzen. Zur Messung der Kompetenzentwicklung kann ein Entwicklungsplan erstellt werden, der spezifische Fähigkeiten (z. B. Unterrichtsmethoden, Medienkompetenz oder Konfliktmanagement) umfasst und deren Fortschritte regelmäßig dokumentiert. In einem Beispiel wurde ein detaillierter Entwicklungsplan eingeführt, der in jährlichen Abständen die Kom-

petenzentwicklung überprüft und dadurch eine messbare Verbesserung der Unterrichtsqualität dokumentierte.

### **Personalbindung und Fluktuation:**

Die Personalbindung ist ein langfristiges Ziel von Mitarbeitergesprächen und ein Indikator für den Erfolg der Führungskultur an Schulen. Hohe Fluktuationsraten deuten oft auf unzureichende Personalentwicklung hin. In einem Fallbeispiel führte die Kopplung der Mitarbeitergespräche mit einem Monitoring-Programm für neue Lehrkräfte zu einer höheren Personalbindung. Die Lehrkräfte, die regelmäßig und intensiv in ihrer Entwicklung unterstützt wurden, blieben langfristig am Schulstandort und gaben an, durch die Gespräche ein Gefühl von Wertschätzung und Zugehörigkeit erfahren zu haben.

### **Umsetzung von Feedback und Handlungsempfehlungen:**

Mitarbeitergespräche sollten praktische Handlungsempfehlungen und Maßnahmen enthalten, die die Lehrkräfte umsetzen können. Ein digitales Protokollsystem ermöglicht es, diese Empfehlungen und die Fortschritte bei deren Umsetzung nachvollziehbar zu dokumentieren. So können sowohl die Lehrkräfte als auch die Schulleitung die Fortschritte einsehen und bewerten, inwieweit die vereinbarten Maßnahmen tatsächlich umgesetzt wurden. Diese Form der Erfolgskontrolle hat den Vorteil, dass der Prozess transparent und leicht nachvollziehbar gestaltet wird.

## **1.2 Kontinuierliche Anpassung und Verbesserung**

Erfolgskontrolle und Evaluation sollte keine einmaligen Maßnahmen sein, sondern Teil eines fortlaufenden Verbesserungsprozesses. Die folgenden Methoden haben sich als besonders effektiv erwiesen, um Mitarbeitergespräche kontinuierlich an die Bedürfnisse und Entwicklungen des Schulalltags anzupassen.

### **Regelmäßige Feedback-Schleifen:**

Die Durchführung von Feedback-Schleifen nach jedem Gespräch ermöglicht eine schnelle Reaktion auf eventuelle Verbesserungsbedarfe. Lehrkräfte erhalten die Gelegenheit, anonym Rückmeldungen zu geben, die dann analysiert werden, um spezifische Schwächen im Gesprächsprozess zu identifizieren. Eine kontinuierliche Feedback-Kultur stärkt das Vertrauen der Lehrkräfte und trägt dazu bei, die Gesprächsqualität langfristig zu verbessern. Durch diese Feedback-Schleifen rücken die Themen, die als besonders relevant erachtet werden, vermehrt in den Vordergrund der Gespräche, wodurch die Zufrieden-

# Mehr Materialien für Ihren Unterricht mit RAAbits Online

Unterricht abwechslungsreicher, aktueller sowie nach Lehrplan gestalten – und dabei Zeit sparen.  
Fertig ausgearbeitet für über 20 verschiedene Fächer, von der Grundschule bis zum Abitur: Mit RAAbits Online stehen redaktionell geprüfte, hochwertige Materialien zur Verfügung, die sofort einsetz- und editierbar sind.

- ✓ Zugriff auf bis zu **400 Unterrichtseinheiten** pro Fach
- ✓ Didaktisch-methodisch und **fachlich geprüfte Unterrichtseinheiten**
- ✓ Materialien als **PDF oder Word** herunterladen und individuell anpassen
- ✓ Interaktive und multimediale Lerneinheiten
- ✓ Fortlaufend **neues Material** zu aktuellen Themen



Testen Sie RAAbits Online  
14 Tage lang kostenlos!

[www.raabits.de](http://www.raabits.de)

