

## Abgemahnt, was nun? – Arbeitsrechtliches Basiswissen für Berufsschüler



© fotolia/milian

*Eine Abmahnung ist wie eine Gelbe Karte. Bekommt man zu viele, folgt die Rote – die Kündigung.*

Stephanie Schöllkopf, Blaubeuren

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Dauer</b>    | 1 bis 4 Stunden  |
| <b>Inhalt</b>   | Sich mit dem Begriff „Abmahnung“ und dem Verhalten, welches zu einer Abmahnung führen kann, auseinandersetzen; die formalen und inhaltlichen Kriterien einer Abmahnung kennenlernen; Beispiele für „abmahnenswertes“ Verhalten beurteilen; sich mit den möglichen Reaktionen auf eine Abmahnung beschäftigen und eine Gegendarstellung formulieren |
| <b>Ihr Plus</b> | Fallbeispiele; Musterbeispiel einer Gegendarstellung; Zusammenfassung der wichtigsten Inhalte in Form eines Tafelbildes; Multiple-Choice-Test  |

Berufe ist die Gewerkschaft Ver.di, für Berufe in der Metall- und Elektroindustrie die Gewerkschaft IG Metall der Ansprechpartner bei allen Fragen zur Ausbildung.

„Kleines ABC des Arbeitsrechts – rechtliche Grundbegriffe verstehen“, erschienen in: RAAbits Politik Berufliche Schulen, Juni 2014. 18 Seiten PDF-Format.

Dieser Beitrag der Reihe RAAbits Politik Berufliche Schulen beschäftigt sich mit den grundsätzlichen Themen des Arbeitsrechts und ist im Webshop ([www.raabe.de](http://www.raabe.de)) als Printbeitrag und Download erhältlich.

### Materialübersicht

#### Stunde 1 Eine Abmahnung – was ist das eigentlich?

- M 1 (Tx) Der faulste Azubi der Schweiz – einfach nur lustig oder ein Abmahnungsgrund?
- M 2 (Ab) Eine Abmahnung – was ist das eigentlich?
- M 3 (Ab) Rechte und Pflichten – wie muss ich mich verhalten, um eine Abmahnung zu vermeiden?

#### Stunde 2 Wann ist eine Abmahnung wirksam?

- M 4 (Ab) Liegt hier ein Grund für eine Abmahnung vor? – Fallbeispiele
- M 5 (Tx) Wer, wie, was? – Wann ist eine Abmahnung wirksam?

#### Stunde 3/4 Was tun, wenn man eine Abmahnung bekommt?

- M 6 (Ab) Ignorieren, klagen oder kündigen? – wie verhalte ich mich im Falle einer Abmahnung?
- M 7 (Tx) Kann man da denn gar nichts machen? – Wann ein Widerspruch sinnvoll ist
- M 8 (Tx) Wie lege ich Widerspruch ein? – Die Gegendarstellung
- M 9 (Tx) Abgemahnt, was nun? – Arbeitsrechtliches Basiswissen für Berufsschüler

#### Lernerfolgskontrolle

- M 10 (Lk) Quiz zum Thema „Abmahnung“ – Testen Sie Ihr arbeitsrechtliches Basiswissen
- M 11 (Gl) Die wichtigsten Fachbegriffe auf einen Blick – ein Glossar

#### Zeichenerklärung:

Ab: Arbeitsblatt – Gl: Glossar – Lk: Lernerfolgskontrolle – Tb: Tafelbild – Tx: Text

#### Minimalplan

Falls Sie nur ein bis zwei Stunden Zeit haben, dann konzentrieren Sie sich auf Folgendes:

Sie können mit **M 1** einsteigen und dann **M 2**, **M 4** und **M 6** von den Schülern arbeitsteilig bearbeiten lassen.



Auf der **CD RAAbits Politik Berufliche Schulen (CD 21)** finden Sie alle Materialien im veränderbaren Word-Format.

## M 1

## Der faulste Azubi der Schweiz – einfach nur lustig oder ein Abmahnungsgrund?

Beim Blättern in der Jugendzeitschrift yaez weckt ein Artikel über den „faulsten Azubi der Schweiz“ das Interesse des Auszubildenden Paul. Amüsiert liest er den Bericht über den wohl derzeit bekanntesten Auszubildenden Cyril, der mit seinen Verspätungsreden nicht nur seine Chefs zum Lachen bringt.



© fotolia/Robert Kneschke

Stellen Unpünktlichkeit oder Unkonzentriertheit Gründe für eine Abmahnung dar?

Cyril ist derzeit wohl der bekannteste Auszubildende der Schweiz. Er kam öfter mal zu spät zur Arbeit und entschuldigte sich bei seinem Arbeitgeber per SMS für seinen „Atomschlaf“, oder dafür, dass er „wegen der vielen Arbeit, Hitze und Stress langsam im Arsch“ ist. Zur Feier von Cyrils erfolgreich bestandener Abschlussprüfung postete sein Arbeitgeber eine Sammlung seiner besten Ausreden bei Facebook. Die Resonanz darauf: riesig. Während Cyril für die einen der „faulste Auszubildende aller Zeiten“ (Huffington Post) ist, finden die meisten seine SMS kreativ und vor allem amüsant. Auch Cyrils Arbeitgeber nahm's mit Humor. [...]

Hallo,

HATte einen atomschlaf und mein supper realer traum lies mich glauben der weckerton meiner 3 wecker sei ein alarm der ich in meinem unterbewusstsein abgeschaltet habe. Bin um 10 da.

Cyril

Bin im zug eingeschlafen, bin auf dem weg

Hallo beni, bin erst gerade angekommen zuhause, da unser flug verspätung hatte. Ich bin körperlich ziemlich erschöpft, übermüdet und leicht krank vom festival, wollte dir darum mitteilen da ich morgen eventuell nicht kommen werde, da es nicht genügend zeit ist um mich zu erholen. Wäre das wichtig dass ich erscheine? Haben wir viel zu tun? Melde mich aber morgen noch. Gruss cyril

Hallo. habe gestern wieder bis spät gearbeitet, bis 12. Bin von der vielen arbeit, hitze und stress langsam im arsch. Dazu bin ich jetzt noch krank. Bitte um verzeihung bin auf dem weg

Text: Anna Lenja Hartfiel: Azubi-Ausreden: Einfach nur lustig oder Kündigungsgrund? In: yaez vom 17.7.2015, zu finden unter [www.yaez.de/zukunft/azubi-ausreden-lustig-oder-kndigungsgrund/](http://www.yaez.de/zukunft/azubi-ausreden-lustig-oder-kndigungsgrund/).

SMS: Mit frdl. Genehmigung Cyril Portmann, Wädenswil CH.

Mit den anderen Auszubildenden in seinem Betrieb diskutiert Paul über den Bericht. „Also mein Chef wäre da nicht so locker mit umgegangen. Da hätte ich schon längst eine Abmahnung bekommen“, meint seine Kollegin Lisa. „Ach Quatsch. Unpünktlichkeit allein reicht doch nicht für eine Abmahnung aus“, erwidert Andreas. Paul beschließt, sich zu informieren.

### Aufgaben

1. Wo kann Paul sich darüber informieren, welches Verhalten eine Abmahnung rechtfertigt? Recherchieren Sie.
2. Wäre der Chef Ihres Betriebes auch so humorvoll wie die Chefs des Auszubildenden aus der Schweiz? Berichten Sie über Ihre Erfahrungen und stellen Sie Vermutungen darüber an, was genau eine Abmahnung ist und welches Verhalten abgemahnt werden kann.

## M 3

### Rechte und Pflichten – wie muss ich mich verhalten, um eine Abmahnung zu vermeiden?

Neben erwünschten Verhaltensweisen zur guten Zusammenarbeit im Betrieb gibt es bestimmte Pflichten, die ein Arbeitnehmer oder Auszubildender erfüllen sollte, um eine Abmahnung zu vermeiden.



Ständige Unpünktlichkeit kann zur Abmahnung führen.

#### Aufgaben

1. Füllen Sie die Lücken des Texts mithilfe der Wörter aus dem Wortspeicher.

#### Wortspeicher

Auszubildenden – Lernpflicht – Pflicht – Ausbildungsvertrag – Gründe – Ausbildungsziels – beizutragen – Verhaltensweisen – bemühen – Verhalten – Berufsbildungsgesetz

#### Richtiges Verhalten, um eine Abmahnung zu vermeiden:

Die ..... für eine Abmahnung ergeben sich zunächst einmal aus dem ..... des Arbeitnehmers bzw. des .....

Dieses Verhalten von Azubis in der Berufsausbildung wird im ..... (BBiG) näher definiert und dort in § 14 folgendermaßen beschrieben:

„Auszubildende haben sich zu ....., die berufliche Handlungsfähigkeit zu erwerben, die zum Erreichen des ..... erforderlich ist.“

Die Auszubildenden haben somit die ..... zum Gelingen ihrer Ausbildung ..... Im ..... werden diese Pflichten noch einmal angeführt und durch erwünschte ..... ergänzt.

Zu den Pflichten von Auszubildenden während der Ausbildung gehören

- die Berufsschulpflicht,
- die Bemühens- und .....
- das Befolgen der betrieblichen Ordnung,
- die Sorgfaltspflicht sowie
- die Verschwiegenheitspflicht.

2. Welche zusätzlichen Pflichten und Verhaltensweisen sind in Ihrem Arbeitsvertrag festgelegt? Lesen Sie die entsprechenden Passagen in Ihrem Arbeitsvertrag nach und berichten Sie.

# M 4

## Liegt hier ein Grund für eine Abmahnung vor? – Fallbeispiele

Im betrieblichen Alltag und gerade auch in der betrieblichen Ausbildung entstehen immer wieder Situationen zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern, die unter bestimmten Umständen zu Abmahnungen führen können. Aber nicht immer sind alle Abmahnungen, die Arbeitgeber ihren Arbeitnehmern erteilen, auch tatsächlich gerechtfertigt.

### Aufgaben

1. Lesen Sie die kurzen Ausschnitte aus Abmahnungsschreiben.
2. Prüfen Sie in Partnerarbeit und mithilfe des Berufsbildungsgesetzes, ob die in den Fallbeispielen genannten Gründe tatsächlich eine Abmahnung rechtfertigen. Begründen Sie Ihre Meinung.



© fotolia/ Andre Bonn

**Fall 1:** „... hiermit erteilen wir Ihnen wegen schlechter Noten in der Berufsschule eine Abmahnung ...“

.....

.....



© think stock/ wavebr akmedia Ltd

**Fall 2:** „... wegen wiederholtem Zuspätkommen bin ich gezwungen, Sie erneut abzumahnern ...“

.....

.....



© colourbox

**Fall 3:** „... da Sie trotz der Ablehnung Ihres Urlaubsantrages unerlaubt in den Urlaub gefahren sind, erteilen wir Ihnen auf diesem Weg eine Abmahnung ...“

.....

.....



© thinkstock/ AlexRaths

**Fall 4:** „... Ihre ständigen Erkrankungen zwingen uns, Ihnen eine Abmahnung zu erteilen ...“

.....

.....



© colourbox

**Fall 5:** „... wegen Ihres nicht geführten Ausbildungsberichts- heftes müssen wir Ihnen eine Abmahnung erteilen ...“

.....

.....

VORANSICHT

## M 5

### Wer, wie, was? – Wann ist eine Abmahnung wirksam?

*Bekommt ein Auszubildender eine schriftliche Abmahnung, so gilt es, diese genau zu prüfen, denn für die Wirksamkeit einer Abmahnung gibt es verschiedene inhaltliche und formale Anforderungen.*



© Fotolia/ Dan Race

Wer eine Abmahnung bekommt, sollte Ruhe bewahren.

Eine wirksame Abmahnung muss drei verschiedenen inhaltlichen Anforderungen entsprechen:

#### 1. Dokumentation des Fehlverhaltens:

Das Fehlverhalten muss konkret benannt werden (Wer? Was? Wann? Wo? Wie oft? Wie lange?) und kann auch als Beweismittel im Falle von Rechtsstreitigkeiten dienen.

#### 2. Rüge des Fehlverhaltens:

Der Mitarbeiter muss aufgrund eines Fehlverhaltens gerügt werden.

#### 3. Warnhinweis:

Dem Abgemahnten muss der Hinweis gegeben werden, dass im Wiederholungsfall das Arbeitsverhältnis gekündigt werden kann.

Formale Anforderungen:

Grundsätzlich gibt es keine rechtlich bindenden Formvorschriften für Abmahnungen. So kann eine Abmahnung sowohl schriftlich als auch mündlich ausgesprochen werden. Eine mündlich ausgesprochene Abmahnung hat ebenso Gültigkeit wie eine schriftlich ausgesprochene. Jedoch empfiehlt sich im Falle von Rechtsstreitigkeiten die Verschriftlichung der Abmahnung als Beweis vor Gericht.

#### Aufgaben

1. Lesen Sie den Text und erklären Sie mit eigenen Worten, welche Anforderungen eine Abmahnung aufweisen muss, damit sie wirksam ist.
2. Lesen Sie das Beispiel für eine Abmahnung. Ist diese Abmahnung wirksam? Prüfen Sie dies anhand der im Text beschriebenen Anforderungen für die Wirksamkeit einer Abmahnung und begründen Sie Ihre Meinung.

Beispiel für eine Abmahnung:

Sehr geehrter Herr Trampel,

hiermit erteilen wir Ihnen die schon seit Langem fällige Abmahnung für Ihr unmögliches Verhalten. So kann man nicht mit Kunden umgehen. So geht das nicht weiter.

Mit freundlichem Gruß

Petra Pöbel  
(Geschäftsleitung)

## M 6

# Ignorieren, klagen oder kündigen? – Wie verhalte ich mich im Falle einer Abmahnung?



© Fotolia/ DOC RABE Media

Eine Abmahnung darf nicht auf die leichte Schulter genommen werden. Denn mit einer Abmahnung gibt der Ausbilder dem Azubi zu verstehen, dass er mit seiner Leistung oder seinem Verhalten nicht zufrieden ist. So sollte man als Betroffener die erhaltene Abmahnung inhaltlich und sachlich auf deren Wirksamkeit hin überprüfen. Im Falle einer Abmahnung gibt es zum weiteren Vorgehen mehrere Optionen, die gegeneinander abgewogen werden sollten.

Die Kündigung ist nur eine mögliche Option bei einer Abmahnung.

### Aufgaben

1. In der Tabelle sind verschiedene Verhaltensoptionen aufgeführt. Welche sind aus Ihrer Sicht geeignet? Begründen Sie.

| Verhaltensoptionen bei einer Abmahnung         | Geeignet?  | Begründung |
|--|--|------------|
| Widerspruch/Gegendarstellung verfassen         | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |
| Gegendarstellung in den Sozialen Medien posten | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |
| Gespräch mit dem Chef suchen                   | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |
| Gewerkschaft einschalten                       | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |
| Abmahnung ignorieren                           | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |
| Kündigung schreiben                            | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |
| auf Rücknahme der Abmahnung klagen             | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |
| Gespräch mit dem Betriebsrat führen            | <input type="checkbox"/> ja<br><input type="checkbox"/> nein |            |

2. Überlegen Sie in Partnerarbeit, wie genau das Vorgehen eines Auszubildenden im Falle einer gerechtfertigten und einer nicht gerechtfertigten Abmahnung aussehen kann. Ordnen Sie die oben stehenden Vorschläge dazu chronologisch.