

II.45

Wirtschaft

Verbraucherschutz im Überblick – So bekomme ich Hilfe und Informationen

Diana Depireux



© RAABE 2023

© Twenty47studio/Moment

Jugendliche als Verbraucherinnen und Verbraucherinnen, bewusste Kaufentscheidungen zu treffen. Doch wie gelingt dies? Welche Rolle spielen Produkttests dabei? Und wo holt man sich rechtliche Hilfe, wenn es zu Schwierigkeiten mit Händlern und Anbietern kommt? Mithilfe dieser Unterrichtseinheit setzen sich die Schülerinnen und Schüler anhand konkreter Beispiele rund um Produktinformation und Verbraucherschutz auseinander – so lernen sie, ihren Konsum kritisch zu betrachten und gezielt eigenverantwortliche Entscheidungen zu treffen.

KOMPETENZPROFIL

Klassenstufe: 8–9

Dauer: 60 Unterrichtsstunden plus Test

Inhalte: Begriff Verbraucher/Verbraucherin definieren; Zustandekommen eines Kaufvertrages verstehen; Verbraucherorganisationen und ihre Aufgaben kennenlernen; Produkttests analysieren und selbst erstellen

Thematische Bereiche: Verbraucherbildung, Markt, Konsum, Soziales

Medien: Texte, Farbseiten, Bilder, Internet, LearningApps

Auf einen Blick

1./2. Stunde

Thema: Begriffe rund um den Verbraucherschutz

M 1 Wann bin ich Verbraucher bzw. Verbraucherin?
M 2a/M 2b Ich kaufe ein Eis – Ist das schon ein Kaufvertrag?

Benötigt: ggf. Computer mit Internetzugang für Rechercharbeiten

Inhalt: Die Lernenden klären den Begriff Verbraucherin bzw. Verbraucher und verstehen, wie ein Kaufvertrag zustande kommt.

3./4. Stunde

Thema: Die Verbraucherzentrale – Das Wichtigste im Überblick

M 3 Wer hilft Verbrauchern bei Fragen und Problemen?
M 4 Gegen die Großen für die Kleinen – Politik für Verbraucher
M 5 Beratung für Verbraucherinnen und Verbraucher

Benötigt: ggf. Computer mit Internetzugang für Rechercharbeiten

Inhalt: Die Schülerinnen und Schüler lernen die Aufgaben von Verbraucherorganisationen kennen und setzen sich mit konkreten Beispielen auseinander.

5.–7. Stunde

Thema: Produkttests analysieren und selbst erstellen

M 6 Informationen für Verbraucherinnen und Verbraucher
M 7 Was soll ich empfehlen? – Wir untersuchen Produkttests
M 8 Wir werden selbst zu Produkttestern
M 9 Verbraucherschutz – Teste dein Wissen

Benötigt: ggf. Produkttest zu verschiedenen Produkten
 Computer mit Internetzugang für Rechercharbeiten
 für jedes Schülerpaar ein Produkt (Nahrungsmittel, Kosmetika etc.), das getestet werden kann

Inhalt: Die Lernenden beschäftigen sich mit der Stiftung Warentest. Sie erstellen und bewerten eigene Produkttests.



M 2a

Ich kaufe ein Eis – Ist das schon ein Kaufvertrag?

Aufgabe

In der Eisdiele oder beim Friseur: Kommt hier schon ein Kaufvertrag zustande? Diskutieren Sie!



© Foto oben: Jordan Siemens/DigitalVision, Foto unten: SanyaSM/E+

M 7

Ist das zu empfehlen? – Wir untersuchen Produkttests

Wer für den Kauf eine Entscheidungshilfe sucht, schaut gerne in Produkttests nach. Bei der Stiftung Warentest oder in vielen Blogs kann man lesen, was Tester zu einem Produkt sagen.

**Aufgabe 1**

Lies einen Produkttest der Stiftung Warentest und einen Test eines Bloggers/einer Bloggerin gründlich durch. Notiere, welches Produkt getestet wurde, nach welchen Kriterien getestet wurde und das Testergebnis.

Produkttest Stiftung Warentest

Getestetes Produkt: _____

Kriterien: _____

Testergebnis: _____

Produkttest Blog

Getestetes Produkt: _____

Kriterien: _____

Testergebnis: _____

Aufgabe 2

Gibt es Unterschiede in den beiden Teststrukturen?

Aufgabe 3

Helfen solche Produkttests bei der Entscheidung? Begründe.

© Foto: D-Keine/E+

M 9

Verbraucherschutz – Teste dein Wissen

Nun bist du fit und weißt alles rund um den Verbraucherschutz, oder? Hier kannst du dein Wissen testen. Diese Aufgaben gibt es zudem auch online als LearningApp.

Aufgabe 1

Kreuze die richtigen Antworten an (es können auch mehrere Antworten richtig sein). Du kannst die Aufgabe auch online lösen: <https://learningapps.org/watch?v=pw04ixbdk23>

In welchen Bereichen vertritt die Verbraucherzentrale Bundesverband Konsumentinnen und Konsumenten?

- in der Politik
- in der Wirtschaft
- in der Verwaltung
- in privaten Fragen

Was bieten die Verbraucherzentralen der Bundesländer an?

- Hilfe bei Problemen mit Herstellern und Anbietern
- Schulberatung bei Versetzungsschwierigkeiten
- Eheberatung
- Beratung bei Rechtsproblemen

Was macht die Stiftung Warentest

- Sie testet Produkte und stellt Ergebnisse zur Verfügung.
- Sie testet Altbatterien von Privatpersonen auf ihre Ladekapazität.
- Sie testet Dienstleistungen anonym und bewertet diese.
- Sie testet Blutproben auf Antikörper.

Aufgabe 2

Trage die richtigen Begriffe in die Lücken ein: Verarbeitung – Klimaschutz – Bildungsangebote – Energiekosten – Privatsphäre – Entsorgung – Finanzmarkt – medizinische
Du kannst die Aufgabe auch online lösen: <https://learningapps.org/watch?v=pg7g0mb5j23>

Themen, für die sich die Verbraucherzentrale Bundesverband unter anderem stark macht

Digitalisierung: Schutz der _____, frei zugängliche Inhalte, auch im internationalen Datenverkehr

Nachhaltigkeit: umweltfreundliche und sichere Produkte sowie deren _____

Energie: Energieeffizienz und Begrenzung der _____

Finanzen: verbrauchergerechte Finanzprodukte, Beratung und Aufsicht über den _____

Gesundheit: angemessene _____ Versorgung und menschenwürdige Pflege

Lebensmittel: Dokumentation von Herstellung und _____, Kennzeichnung der Waren

Mobilität: Energieeffizienz und _____ durch Förderung öffentlicher Verkehrsangebote und CO₂-freier Energiequellen

Verbraucherbildung: Finanz-, Konsum-, Medienkompetenz durch _____ für Kinder und Jugendliche

Aufgabe 3

Welche Produkte wurden hier getestet? Ordne die Texte den Bildern zu. Du kannst die Aufgabe auch online lösen: <https://learningapps.org/watch?v=p2mxvmn9323>



- knackig, zart schmelzend, aus guter Alpenmilch
- erstklassige Bildqualität, kristallklarer Ton, 75 W, Ultra HD
- tropffrei, geruchsarm, bedeckend, schnell trocknend
- zieht schnell auf, pfülmfrei, auch für empfindliche Haut
- guter Halt, angenehmer Geschmack, klebt nicht, lässt sich gut ausbürsten
- cremig, ranzig ohne Zuckerzusatz, mit Nüssen

© Fotos von links nach rechts: Volodymyr Kalyniuk/iStock/Getty Images Plus, BeylaBalla/iStock/Getty Images Plus, sima/iStock/Getty Images Plus, Radachynskyi/iStock/Getty Images Plus, Peter Dazeley/The Image Bank, Jay_Zynism/iStock/Getty Images Plus

Sie wollen mehr für Ihr Fach?

Bekommen Sie: Ganz einfach zum Download im RAABE Webshop.



Über 5.000 Unterrichtseinheiten
sofort zum Download verfügbar



Webinare und Videos
für Ihre fachliche und
persönliche Weiterbildung



Attraktive Vergünstigungen
für Referendar:innen
mit bis zu 15% Rabatt



Käuferschutz
mit Trusted Shops



Jetzt entdecken:
www.raabe.de