

II.61

Schriftlich kommunizieren in Beruf und Alltag

Diversität: Vielfalt in der Arbeitswelt – Wir nutzen die Möglichkeiten!

Mathias Geiger



© Cecilie_Arcurs/E+

Die Gesellschaft wird zunehmend vielfältiger, und unterschiedliche kulturelle, ethnische, geschlechtliche und soziale Hintergründe sind in allen Lebensbereichen präsenter. In diesem Kontext gewinnt das Thema Diversität immer mehr an Bedeutung. Ein respektvoller Umgang mit Vielfalt im Berufsleben trägt entscheidend zu einem positiven Arbeitsklima bei, in dem sich alle Mitarbeitenden wertgeschätzt fühlen und ihr volles Potenzial entfalten können. In dieser Unterrichtseinheit schulen die Lernenden ihre Wahrnehmung und antizipieren die Bedürfnisse verschiedener Gruppen. Auf dieser Grundlage entwickeln sie Regeln für eine effektive berufsbezogene Kommunikation und reflektieren diesen Hinblick auf ihren eigenen Ausbildungsbetrieb.

KOMPETENZEN

Dauer: 10–19 Unterrichtsstunden

Kompetenzen: 1. Lesen: Lesetechniken anwenden und pragmatische Texte verstehen, 2. Sprechen: persuasiver Monolog; Meinungen ausdrücken und auf diese reagieren, 3. Rechtschreibung und Grammatik: Satzstellung, 4. Schreiben: eine E-Mail verfassen

Thematische Bereiche: Arbeitswelt, interkulturelle Kommunikation, diversitätssensible Sprache, E-Mails, Handouts

Medien: Informationstexte, Kommunikationsmodelle

Auf einen Blick

1./2. Stunde

Thema:	Reflexion zur eigenen Wahrnehmung
M 1	Meine Umgebung und ich – Eine individuelle Wahrnehmung / sich die eigene Wahrnehmung und eigenen Vorurteile bewusst machen; den eigenen Wortschatz erweitern (EA, PA)
Benötigt:	<input type="checkbox"/> Internetfähige Endgeräte

3./4. Stunde

Thema:	Lesestrategien
M 2	Texte lesen und bearbeiten – Schritt für Schritt / einen Text selbstständig lesen und mithilfe von Lesestrategien verstehen (EA)

5.–7. Stunde

Thema:	Diversität als Chance im Unternehmen
M 3	Bilder über andere im Unternehmen / Gedanken über sich machen, was andere von einem denken und was diese Gedanken für das Miteinander im Unternehmen bedeuten können (EA, PA)
M 4	Vorteile einer diversen Belegschaft / die Relevanz von Diversität im Unternehmen erkennen; Chancen und Herausforderungen von Diversität im Unternehmen herausarbeiten (EA, PA)
Benötigt:	<input type="checkbox"/> Internetfähige Endgeräte

8./9. Stunde

Thema:	Über Diversität aufklären
M 5	Diversität verstehen / verstehen, was ein diverses Unternehmen ausmacht
M 6	Themen der Chancengleichheit im Arbeitsleben / Plakate zum Thema Diversität gestalten (EA, GA)
Benötigt:	<input type="checkbox"/> Internetfähige Endgeräte

Vorteile einer diversen Belegschaft

Je mehr unterschiedliche Menschen zusammenkommen, desto mehr unterschiedliche Gedanken und Ideen kommen auch zusammen. Doch kann die Vielfalt auch problematisch werden?



M 4

Aufgaben

- Erstellen Sie eine Mindmap mit Aspekten von Diversität, die in der Unternehmenswelt relevant sind.
- Vergleichen Sie Ihre Überlegungen mit einer weiteren Person und ergänzen Sie Ihre Mindmaps entsprechend.
- Überlegen Sie sich gemeinsam, welche Vorteile/Chancen und mögliche Herausforderungen sich aus Diversität in der Belegschaft ergeben.
 - Notieren Sie Ihre Ideen stichpunktartig in einer Tabelle nach folgender Vorlage:

Vorteile/Chancen	mögliche Herausforderungen

- Schauen Sie sich das Video <https://raabe.click/cu2rs6> [letzter Abruf: 25.10.2024] an und ergänzen Sie Ihre Tabelle.
- Ordnen Sie die folgenden Aspekte nach Ihrer Erwähnung im Video an. Sie können die Begriffe entsprechend nummerieren.

Achtung: Die Nennungen beziehen sich auf die 2. Aufgabe (2. Teil des Videos).

Förderung Workflow zwischen älteren/jüngeren Menschen – internationale Fachkräfte ansprechen – verantwortungsvolle Unternehmenskultur – alle Fähigkeiten optimal entfalten – Geschlechtergleichheit – positive Einstellung für die Gesellschaft – Integration von Menschen mit Einschränkungen – konstruktiver und wertschätzender Umgang mit Vielfalt – interkultureller Respekt

- Teilen Sie sich in zwei Gruppen auf.
 - Wählen Sie eines der beiden aufgerufenen Themen aus und erstellen Sie ein Handout (siehe Checkliste). Recherchieren Sie dafür im Internet und nutzen Sie die aufgeführten Links.
 - Gruppe A:** Thema „Inklusion in der Arbeitswelt“:
<https://raabe.click/jiats7m> [letzter Abruf: 25.10.2024]
 - Gruppe B:** Thema „Gerechtigkeit in der Arbeitswelt“:
<https://raabe.click/jiuiqz> [letzter Abruf: 25.10.2024]
 - Tauschen Sie sich in Teams mit jeweils einer Person aus der anderen Gruppe aus. Stellen Sie Ihre Ergebnisse vor und erläutern Sie in diesem Rahmen die Wahl Ihrer aufgeführten Unterthemen und verwendeten Bilder.



So divers sind wir! – Eine Umfrage im Unternehmen

M 7



Das Aufgreifen diversitätsbezogener Themen ist für Unternehmen sehr relevant. Der Markt an Bewerberinnen und Bewerbern ist in Zeiten des Fachkräftemangels hart umkämpft. Es ist für Unternehmen daher empfehlenswert, sich der Diversität zu öffnen.

Aufgaben

1. Ihre Vorgesetzte bittet Sie im Zuge einer Maßnahme des Diversity Managements darum, die Diversität Ihres Unternehmens auf der Homepage in Form einer Infografik darzustellen. Unterhalb der Grafik soll ein werbender Text stehen, der Ausbildungsmöglichkeiten im Unternehmen bewirbt.
 - a) Notieren Sie stichpunktartig eine Einschätzung, inwiefern die folgenden aufgeführten Aspekte in Ihrem Betrieb präsent sind:
Alter – Geschlecht – sexuelle Orientierung – Religion – Migrationshintergrund – berufliche Erfahrungen mit mind. einer anderen Kultur als der eigenen – Mensch mit Behinderung
 - b) Erstellen Sie einen Fragebogen, mit dessen Hilfe Sie den Grad an Diversität im Unternehmen messen. Beachten Sie dabei alle oben genannten Aspekte und formulieren Sie zu jedem Aspekt eine Frage.
 - c) Führen Sie die Umfrage durch.
 - d) Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Daten. Tauschen Sie sich mit einer weiteren Person darüber aus, inwieweit Ihre Einschätzungen von Aufgabenteil a) standhalten können. Vergleichen Sie dann die Daten aus Ihrer Umfrage.



© by muratdeniz/E+

Ihre Umfrage

Sie können die Umfrage tatsächlich in Ihrem Betrieb oder in der Klasse/Schule durchführen, damit Sie verwertbare Daten erhalten. Bitte klären Sie dafür Ihr Vorgehen unbedingt vorher mit einer verantwortlichen Person ab.

Tipp: Wenn Sie die Antwortmöglichkeiten angeben, dann geht die Auswertung schneller. Sie können die Auswertung händisch durchführen oder ein kostenloses Umfrage-Tool nutzen, z. B.

<https://www.surveymonster.com/>

2. Erstellen Sie auf Basis der erhobenen Daten eine Infografik, in der Sie diese visualisieren.
 - a) Nutzen Sie hierfür ein geeignetes Tool, beispielsweise Excel, PowerPoint oder die App Canva.
 - b) Vergleichen Sie Ihre Infografiken zu zweit. Tauschen Sie sich zu den Inhalten aus.
3. Nutzen Sie das Ergebnis Ihrer Daten, um eine Stellenanzeige zu formulieren.
 - a) Orientieren Sie sich hinsichtlich des Aufbaus am Infokasten.
 - b) Erklären Sie das Ergebnis einer anderen Person und geben Sie ihr hierzu mithilfe der Tabelle Feedback. Haken Sie die Punkte ab und kommentieren Sie den jeweiligen Bereich.



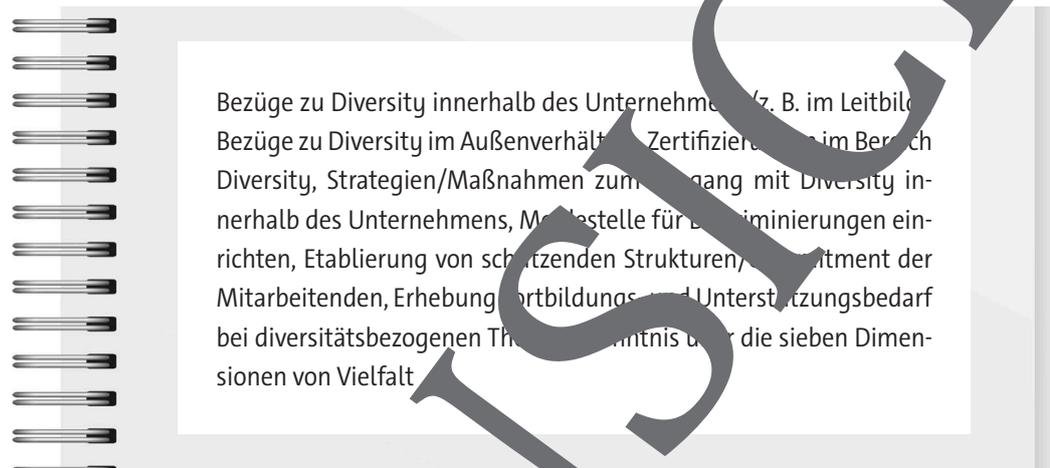
M 12

Die Unternehmenskultur vielfältiger machen: Teilnahme an einer Personalversammlung



Im Kontext des folgenden Materials nehmen Sie an einer Personalversammlung teil. Innerhalb dieser organisatorische Maßnahmen zur Verankerung von Diversity argumentativ begründet werden sollen.

Im Rahmen einer Recherche stoßen Sie auf Aspekte, die Teil einer diversitäts-sensiblen Unternehmenskultur sind. Dabei machen Sie sich folgende Notizen:



© colourbox

Aufgaben

- Sortieren Sie die Notizen von „sehr dringlich“ zu „etwas weniger dringlich“. Begründen Sie Ihre Auswahl.
- Im Austausch mit dem Betriebsrat entschließt sich das Unternehmen dazu, zunächst die Sachkenntnis der Mitarbeitenden zu schulen, indem diese in regelmäßigen Abständen über die „Sieben Dimensionen der Vielfalt“ informiert werden sollen.
 - Informieren Sie sich über die „Sieben Dimensionen der Vielfalt“: <https://www.charita-der-vielfalt.de/fuer-organisationen/vielfaltsdimensionen/>
 - Ordnen Sie anhand Ihrer eigenen Priorisierung die sieben Dimensionen von „Das muss schnell umgesetzt werden“ bis „Das kann noch ein wenig warten“. Orientieren Sie sich dabei an konkreten Umsetzungsvorschlägen.
 - Tauschen Sie sich zu zweit über Ihre Ergebnisse aus. Begründen Sie Ihre Entscheidungen.
 - Arbeiten Sie zu viert: Bereiten Sie einen Vortrag für die Betriebsversammlung vor. Dort stellen Sie den Punkt, vor, der Ihnen am wichtigsten ist. Die Zuhörenden stellen Fragen und bringen andere Sichtweisen ein. Nutzen Sie dafür die auf den Hilfsblättern aufgeführten sprachlichen Mittel.

Die folgende Website bietet verschiedene Informationen zur betrieblichen Förderung von Diversity und macht konkrete Vorschläge zur kurz-, mittel- und langfristigen Verankerung entsprechender Praktiken. Dabei werden drei unterschiedlichen Komplexitätslevel berücksichtigt. <https://raabe.click/bk6e48>



Mehr Materialien für Ihren Unterricht mit RAAbits Online

Unterricht abwechslungsreicher, aktueller sowie nach Lehrplan gestalten – und dabei Zeit sparen.
Fertig ausgearbeitet für über 20 verschiedene Fächer, von der Grundschule bis zum Abitur: Mit RAAbits Online stehen redaktionell geprüfte, hochwertige Materialien zur Verfügung, die sofort einsetz- und editierbar sind.

- ✓ Zugriff auf bis zu **400 Unterrichtseinheiten** pro Fach
- ✓ Didaktisch-methodisch und **fachlich geprüfte Unterrichtseinheiten**
- ✓ Materialien als **PDF oder Word** herunterladen und individuell anpassen
- ✓ Interaktive und multimediale Lerneinheiten
- ✓ Fortlaufend **neues Material** zu aktuellen Themen



Testen Sie RAAbits Online
14 Tage lang kostenlos!

www.raabits.de

