

## E 3.9

### Team und Projektleitung

# Methoden des QM – Qualitätsmanagement als Professionalisierungstool für Schulleitungen

Tobias Jarzombek, Sonderschullehrer und Schulleiter



© RAABE 2020

© fotgestoerber/iStock/Getty Images Plus

Was kann Qualitätsmanagement alles? Lernen Sie, wie Sie Qualitätsmanagement als Element zur Professionalisierung von Führungskräften und zur Erhöhung von Transparenz in schulischen Entwicklungsaufgaben nutzen können. Neben einer kurzen Skizzierung der Grundlagen von Qualitätsmanagementsystemen werden schulische Anwendungsfelder bzw. mögliche sprachliche Anpassungen in den schulischen Kontext vorgeschlagen. Verschiedene Methoden aus dem „Werkzeugkoffer“ des QM ermöglichen Ihnen eine direkte Übertragung in die schulische Praxis. Lernen Sie dazu werden Tools kennen, die relativ rasch an die speziellen Bedürfnisse des jeweiligen Systems angepasst und auch ohne tiefgehende Kenntnisse in der „QM-Sprache“ gewinnbringend genutzt werden können.

---

#### KOMPETENZPROFIL

<b>Zielgruppe:</b>	Lehrkräfte, Schulleitungen
<b>Schlüsselbegriffe:</b>	Qualitätsmanagement, Prozessabläufe, Transparenz
<b>Einsatzfeld:</b>	Schulorganisation
<b>Thematische Bereiche:</b>	Schulentwicklung, Organisationsentwicklung
<b>Praxismaterialien:</b>	1 Reflexion, 2 Vorlagen

---

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Warum QM?</b>	<b>3</b>
<b>2. Grundsätze eines Qualitätsmanagements</b>	<b>4</b>
M 1 Reflexion: QM – mögliche Fragestellungen für die Schule	5
<b>3. Aus dem Methodenkoffer des QM</b>	<b>5</b>
M 2 Vorlage: Fehlersammelkarte	7
M 3 Vorlage: Paarweiser Vergleich	9
<b>4. Perspektiven</b>	<b>11</b>

## 1. Warum QM?

Die Leitung einer Schule erfordert vielschichtige Kompetenzen und ein umfassendes Methodenrepertoire, da es gilt, die verschiedenen Bedürfnisse und Erwartungen von unterschiedlichen Interessengruppen zu beachten und bei Entscheidungen mit einzubeziehen. **Qualitätsmanagement** ist dabei ein Begriff, der immer häufiger im Kontext von **Schulentwicklungsprozessen** auftaucht.

Eine spontane Reaktion von verantwortlichen Schulgestaltern mag sein: „Wann sollen wir denn das noch machen? Wir haben gerade ganz andere Sorgen!“ Das ist bei der Vielfalt der Aufgaben sicher berechtigt. Und dennoch lohnt gerade dann ein Blick auf die möglichen Verbesserungen, die gerade aus dem Qualitätsmanagement bieten.

**Gelingende Kommunikation, Weiterentwicklung der pädagogischen Handlungsfähigkeit** oder die **Darstellung des eigenen Erfolgs** nach Innen und Außen sind z. B. zentrale Schulentwicklungsaufgaben, die durch Methoden des QM unterstützt werden können.

Typische **interne Themen** sind:

- verbindliche Vereinbarungen,
- Einhaltung von Beschlüssen und
- die inhaltliche Überprüfung des pädagogischen Tuns.

Im Schulalltag finden sich mögliche **externe Themen** wie:

- wiederkehrende Verwaltungsabläufe,
- Transparenz bei relevanten Entscheidungen oder
- verlässliche Informationen zur Qualitätssicherung.

Gerade in Zeiten der Arbeitsverdichtung und sich häufender Personallücken wird es zunehmend zu einer Herausforderung, relevante Themen zu identifizieren, entsprechende Prozesse zu initiieren und zu steuern und dabei alle beteiligten Personen und Gruppen einzubeziehen. An dieser Stelle können Methoden des Qualitätsmanagements hilfreich sein. Dies gilt sowohl für die **Wirkung der Schule als System**, als auch für die **Professionalisierung jedes Einzelnen**. In diesem Beitrag werden daher einige Grundlagen und praktische Tools des Qualitätsmanagements vorgestellt, die im schulischen Alltag Anwendung finden können.

### Beispiel

#### Zwei Situationen aus dem Schulalltag

1. Eine neue Kollegin konnte an der letzten Lehrerkonferenz nicht teilnehmen und hat die Absprache zum Umgang mit herausfordernden Situationen in einer Klassenstufe 7 nicht erfahren. Die Kollegin ist verunsichert, weiß nicht genau, an wen sie sich wenden soll und agiert letztlich aufgrund der allgemeinen mündlichen Vereinbarungen. Kolleginnen und Kollegen beklagen sich bei der Schulleitung über diese Situation.
2. Eine Umfrage unter den Lehrern über dringliche Themen, die in der Schule besprochen werden sollten, hat ein sehr heterogenes Bild ergeben. Sie sind als Schulleitung aufgefordert, eine Strategie zur Umsetzung der Hinweise zu entwickeln.

In diesen beiden kurzen Situationen wird bereits erkennbar, womit sich ein Qualitätsmanagement immer auseinandersetzen muss:

Mit den unterschiedlichen Anforderungen von verschiedenen Personen(gruppen), deren Umsetzung in strategische und kommunizierbare Entscheidungen und deren Überprüfung.

## Der RAABE Webshop: Schnell, übersichtlich, sicher!



### Wir bieten Ihnen:



Schnelle und intuitive Produktsuche



Übersichtliches Kundenkonto



Komfortable Nutzung über  
Computer, Tablet und Smartphone



Höhere Sicherheit durch  
SSL-Verschlüsselung

**Mehr unter: [www.raabe.de](http://www.raabe.de)**