

I.B.8

In der Gemeinschaft leben

Richtig streiten – Konflikte konstruktiv lösen

Christine Coppes

Illustrationen von Katharina Friedrich



© SDI Productions/E+

Schule ist mehr als Unterricht. Sie ist auch ein Ort für Auseinandersetzungen, Verständigung und Versöhnung. Junge Menschen können hier lernen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen, Kompromisse zu finden und Lösungen zu finden, die für alle Beteiligten akzeptabel sind. In der vorliegenden Unterrichtseinheit analysieren die Lernenden Streitursachen und erarbeiten sich im Rollenspiel gemeinsam Wege, Streit zu beheben. Dabei erkennen sie, dass Versöhnung nur gelingt, wenn wir auf andere zugehen und der Veränderung bei uns beginnen.

KOMPETENZPROFIL

Klassenstufe: 5/6

Dauer: 4 Unterrichtsstunden

Kompetenzen: Konfliktursachen benennen; sich in andere hineinversetzen; gemeinsam Lösungen entwickeln, die die Interessen aller Beteiligten berücksichtigen; konstruktiv mit Konflikten umgehen; Sprache reflektieren

Thematische Bereiche: Umgang mit Konflikten, Leben in der Gemeinschaft

Auf einen Blick

1./2. Stunde

Thema:	Was ist ein Konflikt? – Gemeinsam einen Begriff definieren
M 1	Wie entsteht ein Konflikt? – Eine Bildbetrachtung
M 2	Was tun, wenn ich wütend bin?
M 3	Konflikt- und Mobbing-situationen betrachten
Benötigt:	zwei Schälchen, Süßigkeiten, ein Band
Kompetenzen:	Die Lernenden reflektieren Konfliktsituationen; sie nehmen unterschiedliche Umgangsweisen mit Wut wahr, fühlen sich ernst in Konfliktsituationen und formulieren Konfliktlösungen.

3./4. Stunde

Thema:	Wie gelingt es, mit Konflikten umzugehen?
M 4	Die goldene Regel – Was wir voneinander erwarten
M 5	Ich- und Du-Botschaften – Bedürfnisse formulieren, ohne zu verletzen
M 6	Streitschlichter – Verfahren – Konflikte sinnvoll lösen
M 7	Die Spitze des Eisbergs – Das nehmen wir wahr
Benötigt:	Steine, Bodenplakate, CD-Spieler
Kompetenzen:	Die Lernenden üben sich in gewaltfreier Kommunikation; sie wenden Grundsätze der Kommunikation an; sie benennen eigene Grenzen und erkennen die Grenzen anderer.

Erklärung zu Differenzierungssymbolen

 <p>Wenn diese Symbole auf, sind die Materialien differenziert. Es gibt drei Niveaustufen, wobei nicht jede Niveaustufe extra ausgewiesen wird.</p>		
		
einfaches Niveau	mittleres Niveau	schwieriges Niveau

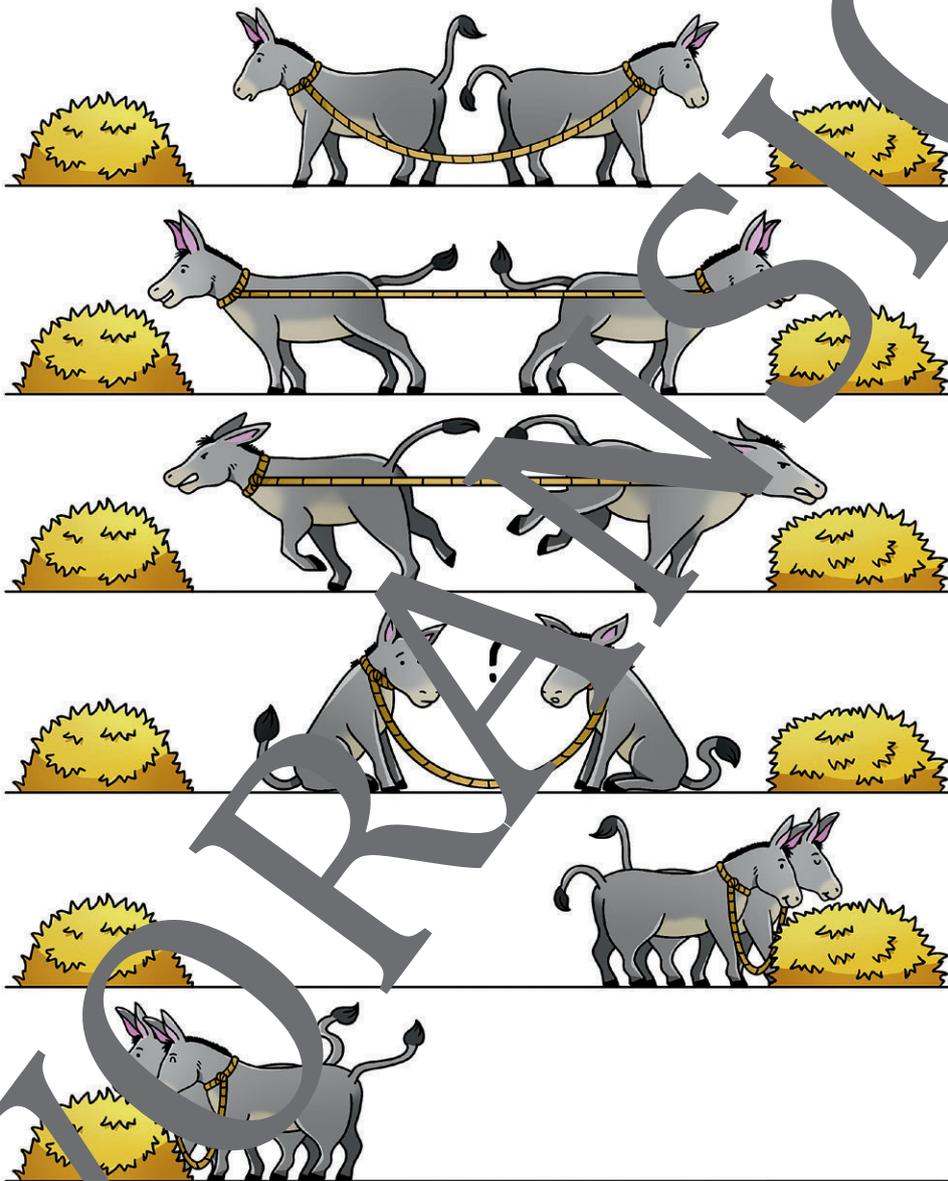
Wie entsteht ein Konflikt? – Eine Bildbetrachtung

M 1

Aufgaben

1. Schau dir die Bildergeschichte der beiden Esel an. Erkläre in deinen Worten, welcher Konflikt zwischen den beiden besteht. Wie lösen sie den Konflikt? Wie beurteilst du die Lösung?
2. Lies anschließend die Alltagsbeispiele durch. Schreibe zu jedem Beispiel auf, ob am Ende eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, oder ob es einen Gewinner und einen Verlierer oder vielleicht sogar zwei Verlierer gibt. Begründe dein Urteil.

Zwei Esel, ein Problem – Gute Lösung?



© Zeichnung: Martina Friedrich.



Welcher Konflikt besteht zwischen den beiden Eseln?

Wie lösen sie den Konflikt?

Wie beurteilst du die Lösung?

Konflikte betrachten:

1. Hanna hat wieder eine Fünf in Mathe geschrieben. Darum darf sie nicht zur Geburtstagsfeier ihrer besten Freundin. Ihre Eltern wollen, dass sie die Zeit zum Lernen nutzt. In dieser Geschichte gibt es:

 
Zwei Gewinner

 
Einen Gewinner und einen Verlierer

 
Zwei Verlierer

Meine Begründung:

2. Emil meldet sich ruhig im Unterricht. Der Lehrer geht jedoch immer auf Pascal ein, der sich nicht meldet und einfach dazwischenruft. In dieser Geschichte gibt es:

 
Zwei Gewinner

 
Einen Gewinner und einen Verlierer

 
Zwei Verlierer

Meine Begründung:

VORANSICHT

M 3

Konflikt- und Mobbingsituationen betrachten

Vermutlich hast du schon unterschiedliche Konflikte erlebt oder beobachtet. Eine sehr belastende Konfliktsituation ist Mobbing. Das Wort kommt aus dem Englischen und bedeutet „belästigen“ oder „anpöbeln“. Von Mobbing spricht man, wenn eine Person immer wieder gezielt geärgert, beleidigt oder wie Luft behandelt und ausgegrenzt wird. Manchmal kommt noch körperliche Gewalt hinzu. Wenn du beobachtest, dass jemand gemobbt wird oder selbst daran beteiligt bist, sei mutig. Greif ein und beende die Situation. Auch eine Entschuldigung ist wichtig.



Aufgaben

1. Bildet Vierergruppen. Wählt eine der unten dargestellten Szenen aus und spielt sie nach. Überlegt euch, wie es für alle zufriedenstellend weitergehen könnte.
2. Spielt im Plenum eure Szenen vor. Tauscht euch über eure Erfahrungen aus: Was ging es den Spielenden in ihrer Rolle? Wie beurteilen die Zuschauer:innen die Lösung der Gruppe? Haben sie vielleicht eine andere Lösung? Was bedeutet Umkehr in der jeweiligen Situation?

Situation A:

Jana stottert. Man kann sie nur schwer verstehen. Jedes Mal, wenn sie im Unterricht an die Reihe kommt, lachen ihre Mitschüler:innen und Mitschüler über sie und ahmen sie nach.

- Rollen: Lehrkraft, Jana, zwei Mitschüler



Situation B:

Alessia verrät ihrer besten Freundin, in welchen Jungen sie verliebt ist. Emily behält das Geheimnis nicht für sich. Eines Tages kommt Sandra, eine Mitschülerin, auf Alessia zu und spricht sie auf ihren Schwarm an.

- Rollen: Alessia, Emily, Sandra



Situation C:

Jads Eltern streiten sehr viel. Er kann zu Hause nicht konzentriert lernen. Am nächsten Tag wird er in Mathe abgefragt. Er steht an der Tafel und weiß gar nichts.

- Rollen: Jad, Jads Eltern, Lehrkraft



Situation D:

Markus und Sandro beobachten in der Pause, wie ein Fünftklässler von mehreren Achtklässlern in die Ecke gedrängt wird.

- Rollen: Markus, Sandro, Fünftklässler, Achtklässler



Bild 1 © iStockphoto/Alamy. Bild 2 © iStockphoto/Alamy. Bild 3 © iStockphoto/Alamy. Bild 4 © iStockphoto/Alamy.

M 5

Ich- und Du-Botschaften – Bedürfnisse formulieren, ohne zu verletzen

Wenn Menschen wütend sind, versenden sie oft beleidigende Du-Botschaften. Sie sagen dann Dinge wie „Du bist so chaotisch!“ Das ruft beim Gegenüber meist eine Verteidigungsreaktion hervor. Sinnvoller sind daher Ich-Botschaften: Ich benenne meine Gefühle und erkläre, was mich bewegt. Mein Gegenüber versteht, was in mir vorgeht, ohne sich angegriffen zu fühlen. Es hat die Möglichkeit, gut zu reagieren. Wenn eine Mutter also möchte, dass das Kind sei Zimmer aufräumt, wie könnte eine Ich-Botschaft aussehen?

Mutter: Ich bin gerade genervt,

weil es schon wieder so chaotisch aussieht.

Ich versuche, Ordnung zu halten, damit alle sich wohlfühlen.

Das erwarte ich auch von dir.

Sie benennt ihre Gefühle.

Sie legt den Grund dar.

Sie liefert eine Begründung.

Sie formuliert einen Wunsch.

Aufgaben

1. Übe dich in Ich-Botschaften. Wandle die folgenden Du-Botschaften um.
2. Lest euch die neuen Botschaften gegenseitig vor. Beschreibt ihre Wirkung. Gibt es einen Unterschied zu vorher?

Wie werden Du-Botschaften zu Ich-Botschaften?

	
Vom Du zum Ich →	
Du-Botschaften	Ich-Botschaften
Du nervst mich mit deinem Schmatzen. Hör endlich auf.	
Ihr motzt die ganze Zeit an mir herum. Ich kann euch nichts anhaben!	
Ihr seid echt eine schlimme Klasse. Kein Wunder, dass keiner hier gerne unterrichtet.	
Ich bin nicht eure Putzfrau. Ich habe auch noch ein Leben. Ständig macht ihr Dreck.	
Sie sind so unfair!	

Bild 1 © Nicks/E+ Bild 2 © AaronAmat/iStock / Getty Images Plus.

Streitschlichtungsverfahren – Konflikte sinnvoll lösen

M 6

Gibt es an eurer Schule Streitschlichter bzw. Mediatoren? Wenn ja, befragt sie doch einmal, wie sie arbeiten. Hier erhaltet ihr einen ersten Überblick, um selbst einen Streit schlichten zu können.

Aufgaben

1. Wie gelingt Mediation (Streitschlichtung)? Lest euch die Regeln sowie den Ablauf eines Streitschlichtungsverfahrens durch.
2. Bildet Gruppen zu vier Personen. Wählt zwei Personen aus, die miteinander streiten. Diese beiden Personen wählen einen Streitschlichter um Hilfe. Die anderen zwei Personen sind die Streitschlichter. Sie versuchen, anhand der unten aufgezeigten Methode den Streit zu schlichten. Einigt euch in der Gruppe, worüber gestritten wird.
3. Erzählt euch im Anschluss gegenseitig, wie es euch in eurer Rolle erging. Tauscht dann die Rollen und spielt eine andere Streitszene.



Wie gelingt ein Streitschlichtergespräch? – Das sind die Regeln

1. Lasst euch gegenseitig ausreden!
2. Verwendet keine Beleidigungen. Werdet nicht handgreiflich!
3. Die Streitschlichter sind für das Gespräch verantwortlich. Sie moderieren und können auch eingreifen.

Wie läuft ein Streitschlichtergespräch ab? – Die einzelnen Schritte im Überblick

- Die Streitschlichter wählen einen geeigneten Ort und eine geeignete Zeit für das gemeinsame Gespräch. Jeder Teilnehmende sollte sich wohlfühlen.
- Zu Beginn haben die beide Streitenden die Möglichkeit, den Konflikt aus ihrer Sicht zu schildern. Sie reden ungestört, ohne dabei unterbrochen zu werden. Die Streitschlichter fragen nach, falls ihnen etwas unklar ist.
- Im nächsten Schritt benennen die beiden Streitenden ihre Gefühle und Wünsche.
- Anschließend legen die beiden Beteiligten ihre Ideen zur Lösung des Problems dar.
- Sie einigen sich auf eine Lösung und klären alle Fragen, die damit zu tun haben. Die Vereinbarungen werden schriftlich festgehalten.
- Nach einiger Zeit nehmen die Streitschlichter Kontakt zu allen Beteiligten auf. Gemeinsam überlegen sie, ob die Lösung für alle zufriedenstellend ist oder man nachbessern muss.

Meine Notizen:



M 7

Die Spitze des Eisberges – Das nehmen wir wahr

Wenn wir anderen Menschen begegnen, wissen wir oft nur wenig über sie. Manchmal lernen wir sie besser kennen. Manchmal entstehen Freundschaften und wir erzählen einander mehr über uns. Dennoch bleibt uns vieles über den anderen verborgen. Darum ist es manchmal so schwer, andere zu verstehen.

Aufgaben

1. Betrachtet Abbildung 1. Was seht ihr? Dieses Bild verweist auf all das, was ihr von anderen nicht kennt und was ihr von außen wahrnehmt. Notiert dafür Beispiele.
2. Betrachtet Abbildung 2. Was erkennt ihr? Der untere Teil des Eisberges im Wasser verweist auf all die Dinge, die wir von anderen nicht wissen bzw. diese außen nicht über uns. Notiert auch dafür Beispiele.
3. Setzt euch nun in der Gruppe zusammen in einen Kreis. Tragt eure Beispiele zusammen.
4. Macht gemeinsam die Übungen auf der nächsten Seite.

Abbildung 1

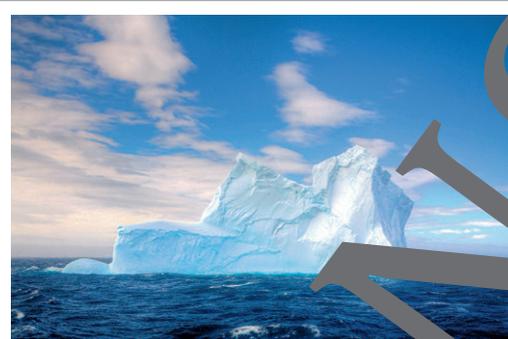


Abbildung 2



Bild 1 © Darrell Green/The Images Bank. Bild 2 © posteriori+.

Was wir wirklich, wie es anderen geht?

Wir sehen oft nur die Spitze des Eisberges. Meistens wissen wir nicht wirklich, wie es einem Menschen geht, der uns gerade begegnet. Was beschäftigt ihn? Wie fühlt er sich? Ist er traurig oder vielleicht verärgert? Woher kommen seine Wut und Trauer? Meist hat das Verhalten eines anderen Menschen nichts mit uns oder der Schule zu tun, in der wir uns begegnen. Oft haben

- 5 andere etwas erlebt, das sie beschäftigt. Und nicht immer möchten sie darüber reden. Wie können so viele „Eisberge“ miteinander in einer Klasse leben?

Sie wollen mehr für Ihr Fach?

Bekommen Sie: Ganz einfach zum Download im RAABE Webshop.



Über 5.000 Unterrichtseinheiten
sofort zum Download verfügbar



Webinare und Videos
für Ihre fachliche und
persönliche Weiterbildung



Attraktive Vergünstigungen
für Referendar:innen
mit bis zu 15% Rabatt



Käuferschutz
mit Trusted Shops



Jetzt entdecken:
www.raabe.de